

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой ООО «Дилуна» (194017, Санкт-Петербург, пр-кт Энгельса, д. 47 лит. Б пом. 10Н), ИНН 7802483010 / КПП 780201001, ОГРН 1097847296062, зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу и содержит все существенные условия по договору на оказание платных бытовых услуг физическим лицам.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора оферты.

1.3. Настоящий договор содержит в себе условия договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется нормами ГК РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора в порядке указанном в п. 1.3. настоящего Договора, а также, оплата Заказчиком услуг Исполнителя, подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Заказчика с настоящей Офертой на следующих нижеуказанных условиях.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Ниже приведены описания значения терминов, используемых в настоящем Договоре:

- **Оферта** — настоящий Договор-оферта на оказание платных бытовых услуг, опубликованный на сайте и социальных сетях Исполнителя, а также размещенный на стенде Исполнителя для ознакомления.

- **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем внесения оплаты за выбранные услуги. Акцепт Оферты создает Договор.

- **Договор** — настоящий договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг (процедур), предоставляемых салоном красоты, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

- **Исполнитель** — ООО «Дилуна» (194017, Санкт-Петербург, пр-кт Энгельса, д. 47 лит. Б пом. 10Н), ИНН 7802483010 / КПП 780201001, ОГРН 1097847296062, а также иные лица, состоящие в трудовых отношениях и уполномоченные Исполнителем оказывать услуги по настоящей Оферте.

тел.: 8(812) 317-78-21

e-mail: skinlazermed@mail.ru

сайт: <https://www.skinlazermed.ru>

- **Заказчик** — дееспособное лицо, имеющее намерение получить (или получающее) и оплатить платные бытовые услуги у Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

- **Стороны** — совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

- **Депозит** — сумма денежных средств, внесенная Заказчиком в кассу или на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием QR-кода, которая является частичной предоплатой дает право на получение различных услуг, выбранных Заказчиком.

Стоимость (размер) Депозита составляет 10 000 рублей и не зависит от количества и объема услуг, выбранных Заказчиком.

• **Срок действия Оферты** – до замены, новую редакцию Оферты Исполнитель доводит до сведения Заказчика посредством размещения на Стенде и на Сайте Исполнителя <https://www.skinlazermed.ru>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель оказывает Заказчику выбранные (заказанные) им бытовые услуги (процедуры), предметное описание и стоимость которых указаны (изложены) на Стенде и Сайте Исполнителя <https://www.skinlazermed.ru>.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, мессенджеры или через социальные сети. Заказчик вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть свободное время.

4.2. Об отказе или переносе времени и даты предварительно оплаченных Депозитом услуг Заказчик должен сообщить Исполнителю не менее чем за 24 часа до времени начала процедуры, согласованной Сторонами по предварительной записи. Если Заказчик сообщил об отмене или переносе визита менее чем за 24 часа до времени услуги (процедуры) или в случае его неявки, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отменить запись.

4.3. Рабочее время Исполнителя — ежедневно с 10:00 до 21:00, без перерывов и выходных.

4.4. Отменить посещение можно любым, указанным в пункте 4.1. способом.

4.5. До начала получения услуг Заказчик обязан сообщить специалисту Исполнителя сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, об изменениях в состоянии здоровья и др.).

4.6. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между Исполнителем и Заказчиком являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Заказчик вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления оплаченного Депозитом перечня услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Депозита оказать Заказчику Депозита в рамках данного Договора, выбранные им бытовые услуги (процедуры), в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления.

5.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации или во время оказания услуги (процедуры), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

5.1.4. Обеспечить дезинфекцию оборудования, используемого для оказания услуг, чистоту помещения, безопасность Заказчика при посещении им помещения Исполнителя, в котором оказываются услуги.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неоплаты (отказа от возобновления депозита) Заказчиком полной стоимости заказанных (выбранных) им услуг (процедур).

5.2.2. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

5.3. Права и обязанности Заказчика

5.3.1. Заказчик обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность и дискомфорт для окружающих.

5.3.2. При заключении настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

5.3.3. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное состояние здоровья. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от пользования услугами Исполнителя.

5.3.4. При наличии признаков у Заказчика острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания оказание услуг Исполнителем не осуществляется. При несоблюдении данного правила Администратор Исполнителя вправе временно отстранить Заказчика от возможности получения услуг Исполнителя до полного выздоровления.

5.3.5. При посещении Исполнителя Заказчик обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

5.3.6. Заказчик обязан проинформировать лиц, пользующихся совместно с ним услугами Исполнителя, о том, что на них распространяются права и обязанности настоящей Оферты.

5.3.7. Внести полную оплату стоимости заказанных (выбранных) услуг Администратору при посещении им Исполнителя непосредственно до оказания услуг (процедур) посредством пополнения суммы депозита.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

5.4.3. Требовать оказания качественных услуг.

5.4.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Оплата Заказчиком стоимости выбранных услуг (процедур) производится в два этапа: путем внесения Депозита (частичной предоплаты) в размере 10000 рублей

и последующей доплаты до 100% общего объема выбранных им услуг (процедур) Администратору в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты (а также с использованием QR-кода), при посещении им салона красоты непосредственно до оказания услуг.

6.2. В случае отказа Заказчика от дальнейшего получения услуг Исполнителя стоимость Депозита возвращается в полном объеме, при этом Исполнитель удерживает с Заказчика стоимость уже оказанных услуг на дату уведомления Заказчика о прекращении действия настоящей Оферты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения правил посещений и требований сотрудников Исполнителя.

7.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

7.3. За утерянныe или оставленные Заказчиком без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

7.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, прекращение (в т.ч. временное) оказания коммунальных услуг их поставщиками, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стараться решить путем переговоров. Заказчик вправе направить Исполнителю претензию.

8.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с момента поступления данного почтового отправления в почтовое отделение соответствующей Стороны по Договору. В случае не разрешения спора в досудебном порядке, заинтересованная сторона вправе направить исковое заявление в суд по правилам подсудности.